



Benvenuti alla casa vacanze Linearis e Agriturismo Podere Sertofano!

Ci auguriamo che il vostro soggiorno da noi sia felice e rilassante.
Esistono alcune regole da osservare per il piacere e la sicurezza del soggiorno:

Siete pregati di rispettare gli altri clienti che soggiornano nella struttura avendo riguardo, nei limiti del reciproco rispetto, dell'osservanza delle ore di silenzio fino alle 10.00 del mattino e dalle 14.00 alle 16.00 e dopo le 22.30 della sera

Prenotazioni, modifiche, cancellazioni e voucher

1. La prenotazione può essere effettuata tramite mail a info@linearis.it - telefono a +39 3395657393 oppure +39 0558078856 - o tramite il nostro sito web www.linearis.it seguendo la procedura guidata del nostro booking engine. Prenotare sul web è semplice e veloce. Introdurre date di arrivo e partenza, numero di appartamenti/camere richiesti e numeri di adulti e bambini presenti, servizi richiesti. Il sistema sceglie in automatico le soluzioni disponibili. Al termine si può scegliere se lasciare i dati della propria carta di credito a garanzia (in tal caso non verrà addebitato nessun costo e il cliente pagherà presso la struttura) o pagare un acconto del 50% a mezzo bonifico bancario (soggiorni settimanali o oltre) o del costo della prima notte (soggiorni inferiori alle 7 notti).
2. L'acconto con bonifico dovrà essere pagato entro 3 giorni dalla conferma di prenotazione, altrimenti questa verrà considerata nulla.
3. Il Voucher viene emesso in automatico ed in esso saranno indicati l'indirizzo per come raggiungere la struttura ed i numeri di telefono utili in caso di problemi. Il Voucher è valido esclusivamente per il nominativo cui si riferisce. Qualsiasi sostituzione di persona durante il periodo di locazione è vietata, se non preventivamente concordata.
4. Per i soggiorni settimanali o superiori nel caso che per qualsiasi motivo un cliente dovesse annullare la prenotazione prima di 15 giorni dall'arrivo verrà rimborsato a mezzo bonifico bancario del 50% dell'ammontare, somma che aveva versato all'atto della prenotazione. Se la prenotazione era stata fatta con carta viene invece prelevato la stessa percentuale come penale di cancellazione. Per i soggiorni inferiori alla settimana si applica invece una penale da 7 a 0 giorni dall'arrivo con pagamento del costo della prima notte.
5. Per le richieste di modifica di prenotazioni già effettuate, che comportino il cambiamento del periodo di vacanza e/o dell'alloggio, la direzione cercherà di addivenire ad accomodamento in via bonaria e di comune accordo, e comunque nei limiti di disponibilità degli alloggi e a completa nostra discrezione. In tale caso non sarà addebitata nessuna somma per lo svolgimento della pratica.
6. Qualora cause di forza maggiore impedissero di mettere a disposizione dei clienti l'alloggio prenotato, la struttura si riserva il diritto di poter assegnare un altro alloggio con caratteristiche simili o superiori allo stesso prezzo.
7. Una volta effettuata una prenotazione il costo del soggiorno resta quello prefissato, nel caso in cui l'arrivo avvenga con giorni di ritardo questi non saranno scorporati.
8. Costi inclusi nella prenotazione, riscaldamento (se incluso all'atto della prenotazione*consultare costi extra), metano, luce, acqua, iva 10% - Costo obbligatorio da pagare in loco tassa di soggiorno. Tassa turistica: 1,50 al giorno per persona. I bambini sotto i 14 anni non pagano. La tassa si applica ad i primi 7 giorni di soggiorno.
9. Vi ricordiamo che il modo più economico di prenotare questa struttura è farlo direttamente scrivendo a info@linearis.it. I tour operator commissionano dal 18 al 30 % alle strutture, le strutture sono costrette a mantenere prezzi concorrenziali con queste. Prenotare direttamente rappresenta un atto di rispetto e riconoscimento del lavoro svolto dalle strutture. Vi invitiamo pertanto a prenotare direttamente.

Reception, check in e check out

10. Indicativamente la Reception è aperta tutte le mattine dalle 9.00 alle 13.00. Vi ricordiamo comunque che il gestore vive in loco, resta quindi a vostra disposizione in altri orari per qualsiasi necessità.

11. Gli arrivi della clientela sono previsti tutti i giorni dalle 14.00 alle 18.00 fatta eccezione per i periodi di alta stagione dove gli arrivi e le partenze sono fissate al sabato. Qualora vi siano impedimenti nel rispettare tale orario si prega di comunicarlo alla Direzione telefonando quanto prima ai numeri indicati nel Voucher di modo da organizzare al meglio il servizio di accoglienza. Il cliente sarà accolto dal personale della Direzione che gli darà il benvenuto, gli consegnerà le chiavi dell'abitazione e mostrerà le stanze, i servizi e le aree a lui riservate. Gli alloggi verranno consegnati puliti ed in perfetto ordine. Al suo arrivo il cliente è tenuto a presentare il Voucher e un documento di identità di tutte le persone per le quali è stata effettuata la prenotazione, al fine di consentirne la registrazione presso le competenti autorità. È inoltre obbligatorio un deposito cauzionale di 150,00 euro, da pagarsi in contanti
12. Potrà essere rifiutato l'ingresso all'alloggio al cliente nei seguenti casi:
 - discordanza dei dati tra Voucher e cliente
 - mancanza documenti
 - mancato versamento del saldo o del deposito cauzionaleNel caso che durante il soggiorno si verificasse una qualsiasi sostituzione di persona, potrà esserne richiesto l'immediato allontanamento.
Il cliente può essere allontanato anche se durante il soggiorno si comporta in modo contrario alle più elementari norme di educazione civile.
L'immediato allontanamento comporterà la perdita da parte del cliente delle cifre già versate, senza pregiudizio per ulteriori risarcimento danni.
13. È possibile richiedere un check-in anticipato previa comunicazione telefonica o e-mail. Quando possibile verrete accontentati, e ad ogni modo potrete comunque godere nell'attesa degli spazi pubblici.
14. È altresì previsto un check-in fuori orario. Quando possibile troverete comunque il personale addetto all'accoglienza. Quando gli orari non lo consentono la Direzione si riserva il diritto di lasciare chiavi e indicazioni al cliente per agevolare l'ingresso in appartamento, rimandando le formali registrazioni alla mattina successiva.
15. Il giorno della partenza i clienti dovranno liberare l'appartamento locato entro e non oltre le 10.00 del mattino in modo da consentire di riordinare la casa prima dell'arrivo dei nuovi turisti, in caso di orari diversi siete pregati di far richiesta esplicita alla Direzione.
16. Il pagamento e la consegna chiavi è previsto entro le 10.00 del mattino del giorno della partenza. Il saldo può avvenire mediante contanti, assegni o carte di credito. La fattura deve essere richiesta all'arrivo in struttura. Diversamente è prevista ricevuta fiscale. Il pagamento delle tasse di soggiorno può essere effettuato solo in contanti.
17. Per check-out notturni o fuori orario siete pregati di comunicare alla Direzione l'orario di uscita e saldare il soggiorno il giorno precedente la partenza.

Appartamenti e servizi

18. Le cucine sono equipaggiate con piano cottura 4 fuochi, forno elettrico, tostapane, posate, stoviglie, caffettiera americana e italiana, bollitore, pentole, frigo e congelatore. Le spugne e i saponi sono di vostra competenza.
19. I bagni sono equipaggiati con phon, carta igienica e sapone mani di prima accoglienza. Non è previsto rifornimento durante il soggiorno.
20. Gli appartamenti sono equipaggiati con biancheria da letto, bagno e cucina. È previsto un cambio settimanale, incluso nel prezzo. Qualora abbiate bisogno di cambi extra, questi possono essere richiesti al personale. E sono da pagarsi alla fine del soggiorno.
21. Tutti gli appartamenti hanno una propria connessione internet con router riportante il nome dell'appartamento. Nessuno necessita di password. In caso di malfunzionamento siete pregati di contattare la Reception senza interferire col funzionamento dei router.
22. Tutti gli appartamenti hanno una tv con alcuni canali in lingua straniera. Previsti almeno un canale francese, uno spagnolo, un inglese e un tedesco.
23. Al giorno della partenza gli appartamenti devono essere lasciati in modo dignitoso. Le pulizie di fine soggiorno sono incluse nel prezzo. Non sono previste pulizie di altro tipo durante il soggiorno. È ovviamente possibile richiederne a pagamento se lo ritenete necessario.

24. Siete pregati di gettare da soli la spazzatura alla fine del vostro soggiorno e durante tutta la permanenza. Troverete i cassonetti per la raccolta alla fine della strada che conduce alla struttura. Abbiamo attrezzato gli appartamenti per la raccolta differenziata. I cestini nelle aree comuni sono destinati a rifiuti di piccola taglia e alla pulizia del giardino.
25. Ogni appartamento è provvisto di estintore, relativa cartina di sicurezza e numeri utili
26. Il proprietario si riserva il diritto di accesso alla casa locata per effettuare le indispensabili operazioni di manutenzione.

Aree comuni e servizi

27. Ogni appartamento ha un proprio tavolo e sedie per esterno. Siete pregati di utilizzare solo quello del vostro appartamento. Solo in mancanza di un numero elevato di persone è possibile scegliere un altro tavolo. È vietato spostare tavoli esterni dalla posizione prescelta. I tavoli sono stati collocati in modo che gli irrigatori notturni possano lavorare senza intralci. Spostare i porta ombrelli rovina inoltre il manto erboso. Siete pregati di chiudere gli ombrelli in caso di vento, al termine della giornata, o quando non ne avete bisogno.
28. Tutti i venerdì pomeriggio si verifica il taglio dell'erba (causa agenti atmosferici il giorno può variare) Ci scusiamo per il disagio che questo può arrecare ma è ovviamente necessario alla manutenzione e alla bellezza del giardino. Vi preghiamo pertanto di agevolare il nostro operato.
29. La lavanderia e la stileria sono a vostra disposizione, il sapone è di vostra competenza. L'utilizzo delle asciugatrici ha un costo di 3 euro per ciclo (la struttura è comunque attrezzata per l'asciugatura dei capi all'aria aperta e l'utilizzo delle asciugatrici in estate è ritenuto pertanto un inutile dispendio energetico) L'utilizzo delle lavatrici ha un costo di 2 euro per lavaggio (siete pregati di utilizzare le macchine a pieno carico!)
30. È a vostra disposizione un barbecue esterno da utilizzare per i vostri pranzi e cene. Questo è disposto su un carrello e può quindi essere spostato a seconda delle esigenze, vi preghiamo però di situarlo esclusivamente sul prato o sulla ghiaia per motivi di igiene e pulizia. L'acquisto del carbone è di vostra competenza.
31. Altri servizi esclusi dalle tariffe prezzi e forniti su vostra richiesta, pagabili solo in contanti
 - Culla per bambini e biancheria lettino - Gratuito ma su richiesta.
 - Ulteriore cambio di biancheria cambio completo matrimoniale (ne è previsto uno settimanale) 5,00 euro
 - Ulteriore cambio di biancheria cambio completo singolo (ne è previsto uno settimanale) 3,00 euro
 - Ulteriore cambio di biancheria set asciugamani (ne è previsto uno settimanalmente) 6,00 euro
 - Cambio biancheria cucina 2,00 euro/cadauno
 - Cambio asciugamano 2,00 euro/cadauno
 - Riscaldamento € 8 bilocale - € 10 trilocale - € 12 quadrilocale. (I Riscaldamenti si accendono al 1 Novembre e si spengono al 1 Aprile. Il massimo consentito per norma di legge è 22 gradi)
 - Garage coperto € 3 al giorno
 - Legna per camino € a consumo
 - Lavatrice 3,00 euro a ciclo, il sapone è a vostra discrezione.
 - Asciugatrice 3,00 euro a ciclo
 - Pulizia Giornaliera 16,00 euro l'ora
 - Animali 40 euro a soggiorno (soggiorni oltre 7 giorni) - 20,00 euro soggiorni inferiori ai 7 giorni

Piscina

32. La piscina è a vostra disposizione, vi ricordiamo però che è sprovvista del personale di sicurezza in quanto non richiesto per questa tipologia di piscina, pertanto siete responsabili per voi e per i vostri bambini, decliniamo ogni responsabilità per eventuali incidenti. La piscina è aperta da Pasqua a Novembre. Le date esatte variano di anno in anno, all'ingresso della piscina trovate la specifica delle date e degli orari stabiliti. Non è dunque possibile fare il bagno fuori dall'orario di apertura dei cancelli.
33. È assolutamente vietato mangiare in piscina. Sono categoricamente vietati i tuffi. È vietato correre in tutta l'area adibita alla balneazione. Decliniamo ogni responsabilità per incidenti legati all'attività sguaiata e inadeguata della piscina.
34. È obbligatorio indossare una cuffia per capelli ed è necessario prima di bagnarsi fare la doccia e/o entrare in acqua con i piedi puliti.

35. Gli asciugamani non possono essere utilizzati per la piscina ma soltanto negli appartamenti. Vi preghiamo pertanto di utilizzare teli da bagno di vostra proprietà.

36. È presente un locale di primo soccorso, debitamente segnalato.

Animali

37. I vostri animali sono bene accettati. Ci sono però alcune regole da seguire:

- Gli animali non possono dormire sul divano letto, sui letti o tappeti.
- Non è possibile lasciare gli animali incustoditi in giardino e senza guinzaglio
- Lo sporco creato da questi deve essere rimosso dal proprietario
- Tutto quello che viene danneggiato verrà ripagato.
- Siete inoltre pregati di non dare cibo agli animali non di vostra proprietà.

Danni

38. Qualsiasi oggetto o struttura venga danneggiata verrà ripagata dal cliente. Tutto quello che al momento della partenza sarà stato danneggiato dovrà essere ripagato con i seguenti prezzi:

- Ombrello esterno 50,00 - stecca 30,00 euro - stoffa 40,00 euro
- Tavolo Esterno - 100,00 euro
- Sedie esterni - 50,00 euro
- Lettini - 40,00 euro
- Sportello congelatore, ripiani frigo e vario 50,00 euro al pezzo
- Termostati 60,00 euro
- Zanzariere da 50,00 a 120,00 euro.
- Bicchieri vino 2,50 ognuno

Altro

39. Ricordiamo che presso la nostra struttura non è possibile acquistare prodotti alimentari di nessun tipo ad esclusione dei prodotti di nostra produzione esposti in reception quali vino e olio. Il supermercato più vicino è la Pam, a 2 km. Altri supermercati in Poggibonsi: Lidl, Coop, Pennymarket e numerose alimentari.

40. Siamo contenti per tutte le persone o amicizie che speriamo vi farete sia all' interno della struttura che fuori, ricordiamo però che nessuna delle vostre conoscenze può soggiornare presso la nostra struttura senza averlo dichiarato e che non siamo responsabili di nessun incidente possa avvenire a chi non risulta regolarmente ospite presso di noi.

L'atto della prenotazione stessa e l'atto dell'ingresso del cliente nell'unità locata comporta a tutti gli effetti di legge l'accettazione delle presenti condizioni generali di locazione.

Vi auguriamo un Felice Soggiorno
Casa Vacanze Linearis
Agriturismo Podere Sertofano
Katia Di leo e Michela Rubino